



東京海上日動

To Be a Good Company

新型コロナウイルス関連のサポートについて

2020年4月

東京海上日動火災保険株式会社

北九州支店

1. 企業向け 感染症対策マニュアル配布

2. 新型コロナウイルス感染症 対策オンラインセミナー

3. オリジナル「LINE WORKS」サービス

4. 新型コロナウイルス感染症における中小企業向け政策一覧

5. オンライン医療相談サービス

6. メディカルアシスト（緊急医療相談サービス等）

7. 契約者貸付制度

支援策①（弊社のお客様問わず、希望された法人様へ情報提供【無料】）

1. 企業向け 感染症対策マニュアル配布

企業の人事部・総務部向けにコロナウイルス感染症の概要や社内の体制イメージなど、主に初動時に求められる基本的な対策をまとめたマニュアル雛形をお渡ししています。

目次

第1章 本マニュアルの目的・位置付けおよび用語の定義	2
(1)目的	2
(2)本マニュアルの位置付け	2
(3)用語の定義	2
第2章 基本方針	3
第3章 コロナウイルス感染症の概要	4
(1)コロナウイルス感染症の感染症状	4
(2)感染経路	5
第4章 予防・治療について	6
(1)一般的予防法・感染しないための注意事項	6
(2)清掃・消毒体制・本部および事業所の防疫資材調達	7
(3)新型コロナウイルス感染症ホットラインの設置	8
(4)勤務場所における感染者および感染の疑いのある者のトレースと隔離の方法	9
第5章 社内体制	10
(1)フェーズの設定と対処方針	10
(2)社内組織及び体制	11
(3)設置場所	11
(4)設置基準	11
(5)対策本部の構成と役割及び運営方法	11
(6)新型コロナウイルス対策本部 本部長・副部長・各部の役割一覧	13
(7)感染対応行動等の基準	14
(8)感染症発生時における海外出張者・駐在者に対する対応方針	16
第6章 本部および拠点・事業所のアクションプラン	17
(1)業務継続の為の基本的枠組みと各フェーズにおける継続業務	17
(2)業務継続に関する確認事項	17
(3)継続業務クロストレーニング訓練	17
(4)アクションプラン	17
第7章 教育・訓練	18
(1)感染予防に関する社内教育	18
(2)感染発生を想定した初動訓練	18
(3)業務継続に係る訓練	18
(4)教育・訓練の実施報告	18

2. 新型コロナウイルス感染症 対策オンラインセミナー

新型コロナウイルス感染症から会社と従業員をお守りいただくためのコンテンツとして、Web上で視聴いただける「オンラインセミナー」をお客様向けに限定無料公開いたします。（2020年4月30日まで予定）

従業員向け

基礎知識編【約12分】

感染症に関する基礎知識をわかりやすく解説。従業員の基礎教育に最適なコンテンツ。

1. コロナウイルスの基礎知識
2. 感染症の基礎知識
3. 予防についての基礎知識



経営層・コーポレート部門向け

企業に求められる対策編【約12分】

企業として検討すべき基本的な感染症対策を解説。国内での感染初期対応を中心に作成。

1. 企業と感染症リスク
2. 情報収集・分析・伝達
3. 柔軟な働き方ができる体制を作る
4. 事業停止を想定した事業継続計画
5. 海外進出企業における対策

従業員向け

個人に求められる感染予防策編【約11分】

感染症予防・感染拡大防止のために、個人として取り組める対策を解説。

1. 基本的な感染予防策
2. こんなときは？
個人における注意点
3. 家族への対応



経営層・コーポレート部門向け

感染症と事業継続編【約13分】

感染症の感染拡大期に備え、企業の事業継続の観点から検討しておくべきポイントを整理、解説。

1. 感染拡大発生時の企業の対応
2. 「新型インフルエンザ等対策ガイドライン」の概要
3. 新型コロナウイルス感染症と事業継続



支援策②（弊社のお客様問わず、希望された法人様へ情報提供【無料】）

3.オリジナル「LINE WORKS」サービス

当社オリジナル「LINE WORKS」は定型の無償プランに「登録代行サービス」、「専用コールセンター」を付帯させた無料サービスになります。

【緊急事態宣言下での活用イメージ】

- 社員がテレワークを実施する際に勤怠管理の観点で上司へ業務開始、業務終了をラインワークスで連絡します。
- 社員がテレワークを実施する際に社員間で電話やメッセージのやりとりに活用します。



LINE WORKS ラインワークス

いつも使っている“LINE”の使いやすさはそのままに。
誰でもすぐに使いこなせるビジネスコミュニケーションツール。

- ✓ 個別トークルーム
- ✓ グループチャット
- ✓ 掲示板機能
- ✓ 管理機能（ログ監査等）
- ✓ 社外ラインユーザーとのトーク

社内コミュニケーションはもちろん
LINEユーザーと安全に繋がることで、
社外コミュニケーションも実現可能

詳細につきましてはこちらのQRコードからアクセス ▶



4.新型コロナウイルス感染症における中小企業向け政策一覧

新型コロナウイルス感染症に関して、経済産業省等が実施している中小企業支援策をまとめたものです。

中小企業向け 新型コロナウイルス政策一覧

融資制度〈返済要〉

セーフティネット保証4号・・・P3

【対象】全国の中小企業、売上が前年同月比20%以上減少の場合等
【保証】一般保証とは別枠（最大2.8億円）で借入債務の100%を保証

セーフティネット保証5号・・・P4

【対象】指定業種の中小企業。売上が前年同月比5%以上減少の場合等
【保証】一般保証とは別枠（最大2.8億円）で借入債務の80%を保証

新型コロナウイルス感染症特別貸付・・・P5

【対象】一時的な業績悪化をきたし、最近1か月の売上が前年または前々年同期と比較して5%以上減少等
【金利】信用力や担保によらず一律金利とし、融資後の3年間で0.9%の金利引き下げ
【限度額】中小事業3億円、国民生活事業6,000万円

特別利子補給制度・・・P6

【対象】「新型コロナウイルス感染症特別貸付」により借入を行った中小企業者で、一定の要件を満たす場合
【利子】中小事業1億円、国民生活事業3,000万円まで利子補給

助成金・補助金（人材関連）〈返済不要〉

事業継続緊急対策（テレワーク）助成金《東京都》・・・P7

【対象】常時雇用者が2名以上かつ999名以下で都内に本社または事業所を置く中小企業等、且つ、都が実施する「2020TDM推進プロジェクト」に参加していることにより借入を行った中小企業者で一定の要件を満たす場合
【助成額】テレワーク環境整備費用250万円

時間外労働など改善助成金（テレワークコース）・・・P8

【対象】新規でテレワークを導入、且つ、労災保険適用中小企業事業主
【助成額】テレワーク用通信機器の導入・運用等の取組みに100万円

雇用調整助成金・・・P9

【対象】雇用保険の適用事業主
【助成額】休業・教育訓練・出向を行い労働者の雇用維持を図った場合、1人当たり1日8,330円まで、1年間に100日までを限度に助成

支援策③ (弊社のお客様対象【無料】)

5. オンライン医療相談サービス

自身や家族の体調に不安を抱く弊社のお客様に対し、自宅にいながらにして医療従事者に相談、質問ができるように、「Medical Note 医療相談」を2020年5月31日（日）まで弊社の個人のお客様対象に無料サービスとして提供します。

「Medical Note 医療相談」は、自身の症状などに不安を抱える方々が、専門医を中心とした医療従事者に対して、パソコンやスマートフォンなどのオンライン上で、手軽に、個別相談や質問ができるサービスです。

新型コロナウイルス感染症に関する相談だけではなく、他の症状で悩んでいるお客様も、オンライン上で医療従事者に相談することが可能です。

■ 画面イメージ (スマホアプリ) とご相談例



詳細につきましてはこちらのQRコードからアクセス ▶



6. メディカルアシスト (緊急医療相談サービス等)

弊社各種商品に付帯されている「メディカルアシスト」では、新型コロナウイルス感染症に関するご相談も承っております。

「メディカルアシスト」とは、救急医療の第一線で活躍している現役の「救急専門医」と経験豊富な看護師が、24時間365日電話相談できる無料サービスです。

突然の病気やケガなど緊急時の対処方法、休日や深夜の病院・診療所などのご案内、健康相談、転院や患者移送の手配代行など、お客様のおからだに関する悩みにお応えしています。

1. 緊急医療相談

急なおからだのトラブルに見舞われたとき、看護師が緊急度を判断し、応急処置や受診目安についての的確にアドバイスします。

2. 医療機関案内

夜間・休日や旅先・出張先で突然のケガや病気のと きなどに、最適な医療機関をご案内します。

3. 一般の医療・健康相談 (育児・栄養・薬剤含む)

気になる症状がある。どこに受診した方がいいか迷っている。など、からだの悩みについて、看護師などがご相談に応じます。

4. 予約制専門医相談 (がんも含む)

治療内容に不安がある。診断された病気について詳しく知りたい。など疑問や不安について30以上の診療科の専門医がお応えします。

詳細につきましてはこちらのQRコードからアクセス ▶



支援策④ (東京海上日動あんしん生命のお客様対象)

7. 契約者貸付制度

契約者貸付制度とは、東京海上日動あんしん生命にて生命保険（医療保険、がん保険を除く貯蓄性商品）にご加入のお客様を対象に、一時的に資金が入用なときに、解約返戻金を元に一定範囲内でお貸しできる制度です。

お貸しできる金額は、ご契約内容、ご契約年数等により異なります。

令和2年3月18日以降のお申出分について、契約者貸付金の利率を令和2年9月30日まで0%とします。

令和2年10月1日以降は貸付金に利息がつき、将来の返済額は徐々に大きくなります。

各サービス申込方法

サービス	申込方法
1. 企業向け 感染症対策マニュアル配布	マニュアル送付希望の方は以下問い合わせ先までメールにてご連絡をお願いします。
2. 新型コロナウイルス感染症 対策オンラインセミナー	受講希望の方は以下問い合わせ先にメールにてご連絡をお願いします。
3. オリジナル「LINE WORKS」サービス	サービスご利用希望の場合は以下のWINクラブ会員（無料）にご入会（ネット申込）いただくことでご利用可能です。QRコードのサイトからお申込みください。
4. 新型コロナウイルス感染症における中小企業向け政策一覧	本資料をご希望の方は以下問い合わせ先までメールにてご連絡をお願いします。
5. オンライン医療相談サービス	QRコードのサイトからお申込みください。
6. メディカルアシスト（サービス）	加入されている商品により☎番号が異なります。保険証券にてご確認をお願い致します。
7. 契約者貸付制度	フリーダイヤル：0120-560-834 受付時間：平日 9時～18時 土曜：9時～17時（日曜・祝日・年末年始を除きます。）

問い合わせ先

宛先：東京海上日動火災保険 北九州支店 業務G 藤井

アドレス：takaaki.fujii@tmnf.jp